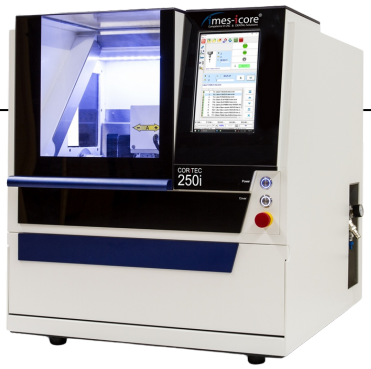
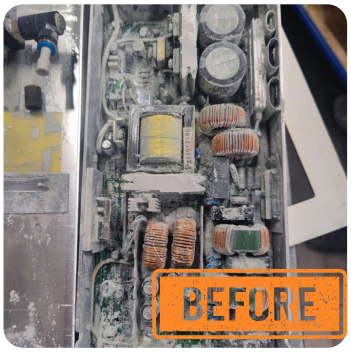
ARTICON
DENTAL DIGITAL SOLUTIONS



Комплексное восстановление ПО и спасение станка CORiTEC 250i от капитального ремонта.

Исходная Задача:

После самостоятельной попытки решить проблемы с Windows путем переустановки операционной системы, клиент столкнулся с ситуацией, когда станок CORiTEC 250i при запуске не отображал ничего, кроме черного экрана, из-за потери важных управляющих программ.



НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ:

- Потеря программ и настроек станка.
- Проблемы с диагностикой из-за очищения жесткого диска.
- Недостаточное обслуживание и загрязнение систем станка.

ПРИЧИНА ПРОБЛЕМ:

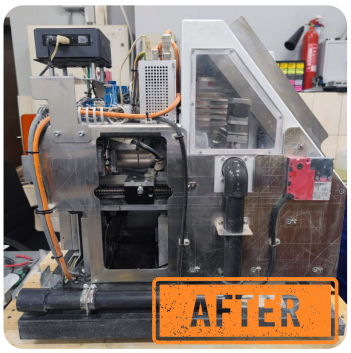
Проблемы со станком CORiTEC 250i были вызваны самостоятельной переустановкой операционной системы клиентом, что привело к потере рабочих программ и настроек, а также пренебрежением регулярным техническим обслуживанием.

ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ:

- Заменили жесткий диск на более надежный
- Восстановили операционную систему и программное обеспечение станка
- Выполнено комплексное ТО станка: очистка, смазка, замена фильтра и калибровка.

РЕЗУЛЬТАТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Полностью восстановили корректную работу всех систем
- Отсрочили капитальный ремонт станка и возможную замену шпинделя
- Дали рекомендации по эксплуатации



НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Осознавая критическое состояние станка и потенциальную необходимость в скором капитальном ремонте, мы настояли на проведении полного технического обслуживания (ТО). Наша цель - гарантировать непрерывную и эффективную работу станка CORiTEC 250i до следующего планового ТО, предотвращая возможные проблемы и минимизируя риски для клиента.

При выходе из строя операционной системы у нас есть возможность восстановить данные и ранее установленные программы со всеми настройками, поэтому в случае возникновения неполадок лучше обратиться в сервисную службу.